

RÜCKSENDUNG AN:

**OLANO**

Internetdienstleistungen und -handel GmbH

Philipp-Reis-Straße 902  
D-35440 Linden

Hotline: +49 (0) 6403 – 96 81 280

Montag bis Freitag 9.00 – 18.00

eMail: [service@olano.de](mailto:service@olano.de)

## Rücksendebegleitschreiben

Bitte vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen!

Kundennummer: ..... Bestellnummer: .....  
Rechnungsnummer: ..... Artikelbezeichnung: .....  
Name / Vorname: .....  
Straße / Nr.: .....  
PLZ / Ort: .....  
Telefon: ..... E-Mail: .....  
Lieferadresse: .....  
(nur angeben, falls Lieferadresse von obiger Anschrift abweicht)

### Bitte beachten:

- Kopie der Rechnung und des Lieferscheins beilegen.
- Kennzeichnen Sie den/die zu reklamierenden Artikel auf den Kopien.
- Ware stets mit dem dazugehörigen Zubehör einsenden.
- Verpacken Sie die Ware wenn möglich in der Originalverpackung.
- Transportschäden sind umgehend via Hotline, Fax oder Mail zu melden.

Rücksendegrund:  Defekt  Widerruf (nur innerhalb von 14 Tagen nach Kauf möglich)  Falschlieferung

**Defekt:**  Verursacht Abstürze  Geräusche  Sonstiges  
 Temperaturprobleme  Keine Installation möglich  
 Wird nicht erkannt  Kein Booten / kein Bild

**Widerruf:**  Falschlieferung  Farbe / Optik gefällt nicht  Sonstiges  
 Falsche Abmessungen  Zur Ansicht bestellt  
 Defekt  Beschriebene Funktionen fehlen

### Gewährleistungsverlust:

Bei mechanischen Beschädigungen (z. B. Brüche, Risse, Dellen, Kratzer etc.) oder Überspannungsschäden, die nach der Übergabe entstehen, erlischt jegliche Gewährleistung!

Bei unberechtigten Reklamationen ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Ort

Datum

Unterschrift